

Agentenorientierte Arbeit, bei der Ihre Mitarbeiter im Mittelpunkt stehen

Village Small Business Course – eine Kurzinformation

2026

My Digital Sovereignty Ltd

mysovereignty.digital

Shared freely under CC BY 4.0

Worum es in diesem Kurs geht

Dies ist ein kostenloser Kurs, den Sie in Ihrem eigenen Tempo absolvieren können und der sich an kleine Unternehmen richtet, die herausfinden möchten, was „agentische KI“ für ihre Arbeit bedeutet – welche Aufgaben Agenten übernehmen sollten und wie ihre Mitarbeiter innerhalb des Unternehmens aufsteigen können, anstatt es zu verlassen. Der Kurs verspricht keine Gewissheit. Unterschiedliche Umstände erfordern unterschiedliche Lösungen, vieles wird von Kräften außerhalb Ihres Unternehmens geprägt, und auf dem vor Ihnen liegenden Weg gibt es mehr Unbekanntes als Bekanntes. Das Ziel ist es, die Urteilsfähigkeit zu entwickeln, um auch in einem sich wandelnden Umfeld weiterhin gute Entscheidungen zu treffen – es handelt sich weder um eine Prognose noch um einen Business Case zur Genehmigung.

Vier Grundsätze ziehen sich wie ein roter Faden durch das Dokument:

- **Der Mensch steht an erster Stelle** – der Mensch steht im Mittelpunkt; die Technologie dient ihm.
- **Keine falsche Gewissheit** – unterschiedliche Umstände erfordern unterschiedliche Lösungen; es gibt mehr Unbekanntes als Bekanntes.
- **Urteilsvermögen statt einer Anleitung** – Methoden, die Sie in Ihrem eigenen Unternehmen anwenden, keine vorgefertigten Antworten.
- **Fragen statt Antworten** – Die Kunst besteht darin, die richtige Frage für Ihre Situation zu stellen. Es gibt keine Musterantwort; Ihre eigene Situation ist der Test.

Der Wandel – kurz zusammengefasst

Ein Chatbot beantwortet eine Frage. Ein Mitarbeiter führt eine Handlung aus – er versendet, plant, archiviert, stellt bereit. Eine Handlung hat Konsequenzen, die ein Satz nicht hat, und an denjenigen, der eine Handlung ausführt, müssen höhere Maßstäbe angelegt werden als an denjenigen, der eine Antwort gibt. In dem Moment, in dem ein Tool nicht nur *sagen*, sondern auch *tun* kann, lautet die Frage nicht mehr „Ist es clever?“, sondern „Was wird es tun und wem gegenüber?“

Das Erste, was die meisten Unternehmen mit KI tun, ist der falsche Ansatz: Sie nutzen sie, um ihre beste-

henden Prozesse zu beschleunigen. Wenn man Geschwindigkeit auf einen fehlerhaften Prozess anwendet, wird der Fehler nur schneller sichtbar. Und Effizienz ist dabei noch der geringere Gewinn. Der wahre Wert liegt in der **Effektivität** – die richtige Arbeit zu erledigen und sie besser zu erledigen – sowie in dem Spielraum, den KI für **Innovation** eröffnet, um das anzubieten, was man zuvor nicht anbieten konnte. Effizienz stimmt den Motor ab; Effektivität und Innovation entscheiden darüber, ob man noch immer das richtige Fahrzeug fährt.

Es gibt einen Grund, warum Menschen an erster Stelle stehen, und dieser ist technischer Natur, nicht sentimental. Die heutige KI ist zwar fließend, verfügt jedoch über kein Modell Ihrer Welt – sie kann nicht vorhersehen, welche Auswirkungen ihre Handlungen auf eine Person haben werden. Der erfahrene Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen hat dieses Bild bereits im Kopf: Was dieser Kunde tut, wenn die Rechnung falsch ist, welches Versprechen auf keinen Fall gebrochen werden darf. Solange es kein geregeltes Modell Ihrer Welt gibt, ist diese Person *selbst* das Weltmodell. Entfernen Sie sie, und Sie entfernen das Einzige, was den Schaden vorhersehen kann.

Die sechs Module

Module 1 – Was „agentisch“ wirklich bedeutet. Antworten ist kein Handeln. Warum die heutige KI die Folgen ihres Handelns nicht vorhersehen kann und warum – zumindest vorerst – der erfahrene Mensch das Weltmodell ist, das ihr fehlt. Was man von jedem agentischen Werkzeug erwarten sollte: Übertrifft es einen Menschen bei einer bestimmten, abgegrenzten Aufgabe und gibt es – gemäß den Regeln – alles zurück, was dem Menschen vorbehalten bleiben sollte?

Module 2 – Welches Werk ist fertig, und welches bleibt dein eigenes? Eine Methode mit fünf Fragen, die du auf dein eigenes Werk anwendest – Regel oder Urteil; Umkehrbarkeit; auf wen ein Fehler zurückfällt; braucht es das Bild; und die Person. Es folgen drei Lesarten – „Agent“, „Augment“, „Mensch“ – mit einer Übersteuerung: Wenn es für die Person keinen Ausweg gibt, behalte sie bei, egal was die anderen Fragen sagen. Die meisten Arbeiten landen bei „Augment“.

Module 3 – Der Ort des Menschen. Das Herzstück des Kurses. Wenn Agenten die Routine übernehmen, besteht der richtige Schritt darin, Menschen zu fördern, statt sie zu entfernen. Die Person, die einen Prozess leitet, kennt die Kunden, die Dienstleistung und die Schwachstellen so gut, wie es keine derzeitige KI jemals könnte – dieses Wissen wird zum Wettbewerbsvorteil. Planen Sie für den Menschen, bevor Sie den Agenten einsetzen: Die Reihenfolge ist die Ethik.

Module 4 – Das Tempo des Wandels bestimmen. So schnell, wie es die Arbeit zulässt, so langsam, wie es die Menschen brauchen. Fangen Sie klein und reversibel an; beziehen Sie die Menschen mit ein; erkennen Sie die Signale, die „langsamer“ bedeuten, und diejenigen, die „ausweiten“ bedeuten. Die Zeit steht nicht ganz in Ihrer Hand – der Markt könnte sich schneller bewegen, als es Ihnen lieb wäre.

Module 5 – Damit der Mensch das Sagen behält. Die Führung ist strukturell bedingt, nicht durch Wachsamkeit. Ein Tor, das das Wesentliche nach einer Regel an einen Menschen weiterleitet, die der Agent nicht umgehen kann; eine Aufzeichnung, die später Aufschluss darüber gibt, wer wann welche Entscheidung getroffen hat; eine schriftliche Verfassung, die nur öffentlich geändert werden darf; und die Grundlage, auf der sie läuft – wessen Infrastruktur, wessen Zuständigkeit, wessen KI.

Module 6 – Die neue Form. So sieht eine kleine Organisation aus, wenn die Routine eigenständig funktioniert und die Menschen aufgestiegen sind – eine dünnere Routineebene, Menschen an den Rändern,

wo Urteilsvermögen und Beziehungen leben. Die bürokratische Struktur vergeht; die Menschen bleiben. Die Maschine bildet die Welt ab; die Menschen bleiben ihre Schöpfer.

Die Methode: ein Arbeitsblatt

Der Kurs fasst sein zentrales Prinzip in einem einseitigen **Prozess-Triage-Arbeitsblatt** zusammen – die fünf Fragen, die drei Analysen und die Ausnahmeregelung ziehen sich durch alle Bereiche Ihres Unternehmens. Es handelt sich um eine Gewohnheit, nicht um eine einmalige Sortierung: Markieren Sie jede Analyse als vorläufig und legen Sie einen Termin fest, zu dem Sie sie erneut durchführen, sobald sich die Werkzeuge und der Markt weiterentwickeln.

Fragen nach Rolle – nicht nach Rang

Ein agentischer Wandel betrifft jeden, daher wird der Kurs von allen gleich gelesen – ein einziger Hauptstrang, keine abgetrennten Pfade. Die Fragen unterscheiden sich je nach Rolle – Leitung, Verantwortung, Frontline und die ausführenden Mitarbeiter –, doch die Rollengrenzen verschwimmen zunehmend, und in einem kleinen Unternehmen übernimmt oft eine Person mehrere Aufgaben. Transparenz ist tragend, keine Höflichkeit: Die Methode versagt, wenn nicht diejenigen, die am nächsten an der Arbeit stehen, ihr Wissen nach oben weitergeben, und diejenigen, die die Richtung vorgeben, ihre Entscheidungen sichtbar machen.

Leicht gehalten

Dies ist eine Orientierungshilfe, kein Ziel und keine Prognose. Die Instrumente werden sich verändern, der Markt wird sich wandeln, und niemand weiß bisher, welchen Einfluss die KI von Big Tech auf Ihre Handelsgeschäfte haben wird. Kehren Sie zum Arbeitsblatt zurück und lassen Sie die Ausrichtung Ihres Unternehmens sich eher an der Arbeit orientieren als an einer Prognose. Der Kurs vermittelt Ihnen keine Antworten auf den Weg, sondern die Urteilskraft, ihn zu beschreiten – mit Blick auf Ihre Mitarbeiter und wobei die wichtigen Entscheidungen weiterhin in menschlicher Hand bleiben.

Wenn Sie bereit sind, zu handeln

In diesem Kurs geht es um die Entscheidungsfindung. Die souveräne Grundlage, auf der diese Entscheidungen beruhen können – wo Ihre Daten und die KI, die diese auswertet, Ihren eigenen Regeln unterliegen und auf einer Infrastruktur laufen, die Sie kontrollieren –, ist das Village. Wir entwickeln außerdem Tools, die auf diesem Kurs aufbauen; Details finden Sie auf der Kurs-Website.

The full course, the worksheet, the five-minute primer, per-module slide decks, and further reading are at mysovereignty.digital/business-course/. Course material © 2026 My Digital Sovereignty Ltd, licensed CC BY 4.0 — share and adapt with attribution.